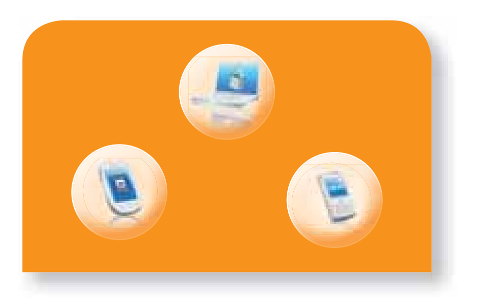
AVERTISSEMENT : ce document vous est remis par votre conseiller. Il doit comporter 4 pages.

OCTOBRE 2016



GÉRER AVEC PLUS DE LIBERTÉ VOS COMPTES 24 H/24 ET 7 J/7

BANQUE MULTICANAL

Vous souhaitez suivre votre compte par Internet, par Internet mobile, par téléphone ? Grâce à la "Banque multicanal" gérez vos comptes où et quand vous le souhaitez.



BANQUE ET CITOYENNE

UNE BANQUE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Muni de vos codes personnels "services en ligne", vous pouvez consulter et gérer les comptes dont vous êtes le titulaire, le co-titulaire ou encore le mandataire. Choisissez le média qui vous convient le mieux pour suivre vos comptes parmi : labanquepostale.fr [1], le 3639 [3] et/ou labanquepostale.mobi [2].

Qui peut en bénéficier ?
En ouvrant un compte courant (CCP), un compte d'épargne ou un compte d'Instruments Financiers (CIF), toute personne physique capable majeure [4] bénéficie des services de consultation et de gestion en ligne.

Un identifiant personnel unique et un mot de passe, pour plusieurs médias
Composés d'un identifiant et d'un mot de passe, vos codes personnels vous permettent d'accéder à vos comptes et/ou de joindre un chargé de clientèle, peu importe le média (Internet, Internet mobile ou téléphone).

Vous avez perdu ou vous ne vous souvenez plus de vos codes personnels ?
Appelez le 3639 [3], touche 4, ou remplissez le formulaire de demande de nouveaux codes personnels, librement accessible depuis labanquepostale.fr [1].

À DISTANCE, DEPUIS CHEZ VOUS...

Trois possibilités vous sont proposées pour consulter et gérer vos comptes au quotidien

labanquepostale.fr [1]
Pour consulter, gérer vos comptes et pour accéder aux informations sur les produits et services bancaires de La Banque Postale.



labanquepostale.mobi [2]
Grâce au site mobile accessible depuis le portail de votre opérateur de téléphone mobile, consultez et gérez vos comptes 24h/24 et 7j/7.



3639 [3]
Avec le serveur vocal 3639, informez-vous sur la situation de vos comptes, prenez rendez-vous ou renseignez-vous immédiatement auprès d'un de nos chargés de clientèle sur les produits et services bancaires de La Banque Postale.

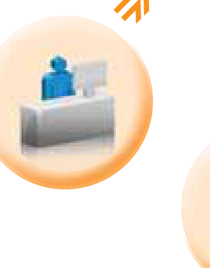


VOUS

EN BUREAU DE POSTE...

Pour mieux vous servir et vous accueillir, nous vous proposons trois solutions.







Espace Client
Un accueil pour vous orienter et vous aider lors d'une demande d'ouverture de compte (CCP, compte Epargne), lors de remises de chèques au paiement, ou encore, pour être reçu sans rendez-vous.



Espace Conseil
- Un espace qui vous est réservé pour être conseillé et accompagné dans vos projets ;
- Un espace de rendez-vous avec votre Conseiller Financier.

Libre Service Bancaire
Un espace où vous pouvez réaliser vos transactions et opérations courantes (dépôt des chèques et recharge Monéo), ou encore consulter le solde de vos comptes.



LES AVANTAGES DES SERVICES EN LIGNE

Gratuité
L'accès aux services en ligne est gratuit. Seuls les coûts de connexion et de communication sont à votre charge.

Simple
Accédez à l'ensemble des comptes dont vous êtes le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire, sur le ou les médias de votre choix et profitez de l'ensemble des services qui y sont associés.

Autonomie
Accéder à vos comptes en toute autonomie parmi les canaux suivants : labanquepostale.fr (1), labanquepostale.mobi (2) et le 3639 (3).

Sécurité
Grâce à vos codes personnels, vous pouvez effectuer des opérations courantes de gestion avec plus de tranquillité.

DES SERVICES DE SUIVI DE COMPTES

Sans abonnement, vous bénéficiez des services de consultation et de gestion dès l'ouverture de votre compte (CCP, compte Epargne ou CIF).

Consultation des comptes et contrats
Vous pouvez consulter le solde de vos comptes, les encours de vos prêts immobiliers et/ou de vos crédits à la consommation, ainsi que l'encours de votre carte à débit différé. Vous pouvez également consulter le montant de votre découvert autorisé (5).
Disponibles sur les canaux, comme précisé en annexe.

Gestion des comptes
Depuis votre espace Client, vous pouvez effectuer des virements, gérer directement la liste de vos bénéficiaires si vous bénéficiez du service Certicode ou encore demander une modification de votre découvert autorisé (5).
Disponibles sur les canaux, comme précisé en annexe.

Bourse en ligne
Avec le service de Bourse en ligne, vous pouvez gérer avec plus de simplicité vos opérations de bourse : achetez ou vendez vos OPCVM, en effectuant vos introductions en Bourse et/ou en passant vos ordres.
Disponibles sur les canaux, comme précisé en annexe.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Les Alertes Multimédia
Le service "d'Alertes Multimédia" est un service optionnel des services en ligne soumis à tarification(6). Ce service vous permet d'être informé des mouvements de vos CCP selon vos critères, sur le ou les médias de votre choix (SMS(7), courriel et message vocal).

Pour en savoir plus sur ce service, rendez-vous sur labanquepostale.fr (1)

Le e-relevé
En optant pour le "e-relevé", vous recevez gratuitement tous les mois votre relevé de compte courant postal et/ou votre relevé de compte d'épargne au format électronique PDF.

Certicode
En adhérant à ce service gratuit, vous gérez plus librement la liste de vos bénéficiaires lorsque vous effectuez des virements depuis votre Espace Client, sécurisez vos achats en ligne(8) et pouvez également profiter de la réactivation du mot de passe autorisé.

Pour en savoir plus et découvrir les nouveaux services en ligne de la Banque multicanal, rendez-vous sur labanquepostale.fr(1)

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.
(2) Coût de connexion ou de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. Sous réserve de disposer d'une couverture réseau et d'un téléphone compatible Internet Mobile, doté d'un abonnement Internet Mobile via la 3G, EDGE, WiFi et le WAP.
(3) Coût de communication : 0,15 € TTC/min + surcoût éventuel selon opérateur.
(4) N'agissant pas pour des besoins professionnels.
(5) Le découvert autorisé est à régulariser sous 30 jours. Non soumis aux articles L 311-1 et suivants du Code de la consommation. Le TEG du découvert utilisé est indiqué sur le relevé de compte.
(6) Tarifs en vigueur selon les conditions et tarifs des prestations applicables aux particuliers.
(7) Sous réserve d'être titulaire d'un contrat de téléphone mobile souscrit en France avec l'un des opérateurs suivants : Orange, Orange Caraïbes, Orange Réunion, SRR, SFR, Bouygues Télécom ou Bouygues Caraïbes et que votre téléphone mobile soit en mesure de recevoir un SMS.
(8) Sur site affichant le logo Verified By Visa & MasterCard Secure Code.

POSSIBILITÉS PROPOSÉES PAR LA BANQUE MULTICANAL

DÉTAIL	EN BUREAU DE POSTE			PAR INTERNET		PAR TÉLÉPHONE	
	Libre service	Ilot guichet	Conseiller	Internet	Internet mobile	3639 Automate	3639 Chargé de clientèle
Prendre RDV avec mon conseiller		●	●	●	●		●
Etre informé sur les offres de La Banque Postale		●	●	●			●
CONSULTER VOS COMPTES							
Consulter mes comptes (CCP et épargne)	●	●	●	●	●	●	●
Consulter mes contrats			●	●	●	●	●
Consulter l'encours de mes prêts			●	●	●	●	●
DES OPÉRATIONS							
Effectuer un virement sur un compte La Banque Postale		●	●	●	● (a)		●
Effectuer un virement sur un compte en France ou en Europe		●	●	●			●
Obtenir un RIB pour mes comptes (CCP et épargne)		●	●	●			●
Commander un chéquier, des enveloppes T	● (b)	●		●			●
Déposer des chèques		●	●				
Passer un ordre de Bourse			●	●			●
Effectuer un versement sur une assurance vie			●	●			
Souscrire une offre (crédit, épargne, prévoyance)		◐	●	◐		◐	●
DEMANDES EXCEPTIONNELLES							
Demander un découvert autorisé			●	●			●
Avertir La Banque Postale d'un problème rencontré sur mes comptes		●	●			●	●
Retrouver mes codes personnels			●	●			●
Modifier mes informations personnelles (téléphone, email)			●	●			●

(a) Sous réserve qu'il s'agisse de comptes pré-déclarés dans la liste des bénéficiaires.
(b) Uniquement les chéquiers.
◐ Une partie de la gamme est souscriptible depuis le canal sélectionné.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 €. Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419 Z.



